

当社に寄せられた【お客様の声】です



お声

急ぎよ、勤務先に提出する自動車保険の「加入証明書」が必要となりましたが、代理店の担当のかたが迅速に対応してくださり本当に助かりました。また補償内容についても、再度わかりやすく説明いただき安心しました。

50代/女性(損害保険ご契約者様)



お声

生命保険の「死亡保険金受取人」は、契約した時のままでしたが、我が家の状況を把握されている家庭保険サービスの担当のかたから、判断能力があるうちに受取人変更の検討をアドバイスいただきました。他の保険会社で加入している契約であるにも関わらず、気にかけてくださり、感謝しております。

70代/ご夫婦(損害保険ご契約者様)



お問合せ

火災保険の更新後の保険料が、とても上がっています。が、何故こんなに上がっているのですか？

60代/女性(損害保険ご契約者様)



ご質問ありがとうございます

火災保険料の値上がりの要因には幾つかございます。主なものとして、①自然災害の増加・甚大化、②建物の老朽化による被害リスクの増大、③建築資材・人件費高騰による修復費増大、④インフレの影響による建物再評価額の増加等です。このため、保険金の支払い額が増加し、結果的に保険料水準が引き上げられました。

お客様にはご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。

弊社代表 橋本 剛

